

CON IL PATROCINIO DI:



CON LA COLLABORAZIONE DI:



Polizia Postale  
e delle Comunicazioni



UN'IDEA DI:



© 2006 Disney  
The Walt Disney Company Italia S.p.A.  
Via Sandro Sandri, 1 - 20121 Milano  
© 2006 Microsoft Italia. Tutti i diritti riservati  
Realizzazione di EPIERRE - Milano

Progetto Grafico: Maria Muccaldi - Hanno collaborato: Ilenia Ballerani, Flavio Chiumento, Roberta De Pieri, Roberto Ronchi, Antonio Secondo, Gianmarco Villa, Cristiano Zaccalino

Disney

# Internet sicuro



Microsoft

SICURAMENTE WEB



IN COLLABORAZIONE CON:



Il **MOIGE** – Movimento Italiano Genitori da anni è impegnato nella **promozione e tutela dei diritti dei genitori e dei minori**. In questi anni ha realizzato incontri formativi sull'uso responsabile di Internet e campagne informative per la prevenzione alla pedofilia ([www.prevenzionepedofilia.it](http://www.prevenzionepedofilia.it)). Il MOIGE si occupa anche della denuncia della TV violenta e volgare, sensibilizzando i genitori a un uso più attento del mezzo e mettendo a disposizione il numero verde **800-933383** per segnalare programmi e trasmissioni inadatte ai minori.



Per ogni bambino  
Salute, Scuola, Uguaglianza, Protezione

L'**UNICEF**, in 156 Paesi nel mondo, promuove la **piena**

**attuazione dei diritti dei bambini e degli adolescenti** previsti dalla Convenzione sui diritti dell'infanzia. Le famiglie e gli insegnanti hanno la responsabilità di informarli, anche grazie a un uso consapevole delle nuove tecnologie. All'interno di questi diritti, l'articolo 17 prevede che i bambini e gli adolescenti abbiano **diritto a una informazione corretta** e in grado di essere da loro compresa. È questo il motivo per cui l'UNICEF ha voluto sostenere questo progetto.



Da anni **Telefono Azzurro** è impegnato nella **promozione di un utilizzo sicuro di Internet** e nella sensibilizzazione di adulti e bambini su queste tematiche. Dal 1° aprile 2005 Telefono Azzurro gestisce il progetto "**Hot 114**" - nato nell'ambito del programma **Safer Internet** promosso dalla Commissione Europea,

che ha l'obiettivo di favorire un utilizzo sicuro di Internet e combattere i contenuti illegali/potenzialmente pericolosi per i bambini. Questi contenuti possono essere segnalati a Hot 114 attraverso due diverse modalità: online attraverso il sito Hyperlink [www.hot114.it](http://www.hot114.it), oppure telefonicamente, chiamando il 114 Emergenza infanzia, attivo su tutto il territorio nazionale.

## W INTERNET!



Internet ogni giorno di più diventa uno strumento indispensabile per **comunicare** e **conoscere**. Dove si trova un altro sistema di tecnologie e apparati che ti mette a portata di pochi "clic" le **informazioni cercate**, che permette di tenersi **costantemente in contatto** con amici di tutto il mondo e che offre possibilità di **divertirsi online** in qualsiasi momento della giornata?



### UN MONDO NUOVO

Il Web è una porta spalancata su un mondo meraviglioso. Ma come tutti i fenomeni che rivoluzionano stili di vita e comportamenti, spesso l'entusiasmo per le nuove possibilità offerte fa passare in secondo piano gli aspetti legati alla **tutela della privacy** e alla **sicurezza propria e dei propri familiari**.

Questa pubblicazione si rivolge **alle famiglie** e grazie alla magia e alla simpatia dei personaggi

Disney più amati vuole comunicare alcuni semplici accorgimenti per evitare di incappare negli aspetti "spiacevoli" della navigazione in Internet.

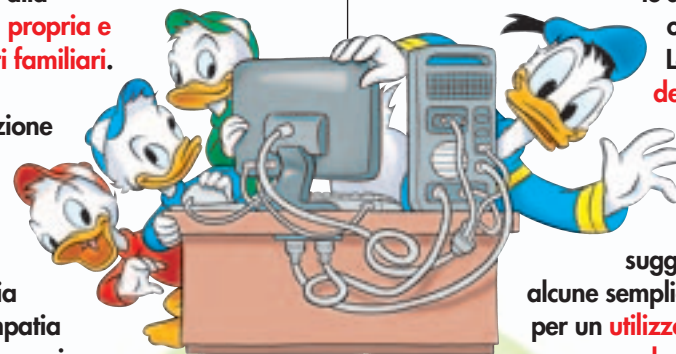
### UN FORMAT PER TUTTI

Per fare questo si è pensato di dividere gli argomenti in due sezioni. La prima si rivolge **direttamente ai ragazzi** con una serie di semplici **consigli pratici**, utili a difendersi dagli eventuali pericoli in cui potrebbero imbattersi durante le sessioni online.

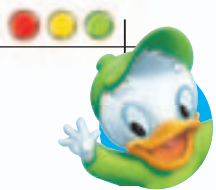
La seconda, **dedicata ai genitori** e agli adulti educatori,

suggerisce alcune semplici strategie per un **utilizzo familiare consapevole**

e **condiviso** di Internet. E nel mezzo, **un bel fumetto** con Paperino & C. che mette d'accordo tutti... magari da leggere insieme con i propri ragazzi per un ulteriore spunto di discussione.







# VIRUS alla larga!

COME "SBATTERE LA PORTA IN FACCIA" A CHI CERCA DI ENTRARE NEL TUO PC

**S**e hai utilizzato un computer nell'ultimo secolo e non sei stato ibernato in Alaska e scongelato da poco è impossibile che tu non abbia mai sentito parlare di **Worm**, **Trojan Horse** e di altre "delizie" di questo genere. Sì, stiamo proprio parlando della grande famiglia del "**malware**" (software dannoso) i cui esponenti di gran lunga più diffusi sono i **virus per computer**.

## NON SI PASSA!

Magari non sai come funzionano nel dettaglio le varie categorie di software pericolosi, ma sicuramente sai che per evitare

di danneggiare i programmi sul tuo computer e per non rischiare di perdere i tuoi preziosissimi dati, è necessario **mettere una "barriera protettiva"** tra Internet e il PC.

## FIREWALL E ANTIVIRUS

La via principale attraverso la quale un virus infetta un computer è Internet. **Windows mette a disposizione un programma firewall** (letteralmente: muro di fuoco) che può essere impostato per ridurre al minimo il rischio di intrusioni, ma è sempre necessario **installare e tenere aggiornato sul PC un programma antivirus**.



## L'ESERCITO DEL "MALWARE"

Quanti sono i virus per computer? Si stima più di **200.000!** Dai più innocui che si limitano a far comparire scritte a sorpresa sullo schermo, attivandosi magari in giorni particolari dell'anno, fino a quelli che distruggono il contenuto del disco rigido. E ogni anno crescono sempre più velocemente: il virus numero 100.000 infatti era stato individuato **solo nel 2004!**



In commercio ce ne sono moltissimi di validi: qualcuno è perfino gratuito per un uso personale ed è liberamente scaricabile da Internet.

## SPIONI? NO, GRAZIE!

Altri programmi pericolosi sono gli **spyware**. Si tratta di programmi che permettono a un estraneo di spiare quello che fai con il PC e di rubare informazioni personali importanti. I programmi **anti-spyware allontanano il pericolo** di ritrovarsi sul disco rigido un programma del genere.

## RISCHIO FILE

Ma come fanno a finire sul PC tutti questi programmi "malvagi"? Spesso sono **nascosti dentro altri file** che ti sono spediti per posta o che sono in rete per essere copiati. Pensi di scaricare un'immagine, una suoneria per cellulare, un MP3 e invece, **aprendoli, fai scattare l'infezione**. Fai molta attenzione prima di aprire file provenienti da sconosciuti. Anzi, sarebbe **meglio cancellare questi file dal PC senza neppure aprirli**.





# Chi fa da se... sbaglia per tre!

SE NAVIGANDO TI VIENE IL DUBBIO SE UNA COSA SI PUO' FARE O NO, L'UNICA E' CHIEDERE CONSIGLIO



**QUALCUNO IN UNA CHAT TI CHIEDE INFORMAZIONI PERSONALI O SUI MEMBRI DELLA TUA FAMIGLIA. PUOI RISPONDERE SENZA PROBLEMI?**

**RICEVI UNA MAIL CON FILE "STRANI" DA PARTE DI PERSONE SCONOSCIUTE. COSA DEVI FARE?**

**UN SITO CHE TI INTERESSA TI CHIEDE IL NOME, L'INDIRIZZO O ALTRI DATI PERSONALI. LI PUOI FORNIRE TRANQUILLAMENTE?**

## **PARLIAMONE!**

In tutti questi casi la cosa giusta da fare è **parlarne subito con un adulto**. Dillo a un fratello o una sorella maggiori, ai genitori, o a un adulto che ti sta accanto. Con loro troverai sicuramente la soluzione giusta per ogni situazione. E se, per caso, al momento non ci fosse nessuno a cui rivolgersi per chiedere consiglio? Be', chiudi i programmi, spegni tranquillamente il computer e rimanda alla prossima volta che ci sarà un adulto nei paraggi.

E non ti preoccupare se stavi parlando con qualcuno: un **"Ciao, adesso devo andare!"** non ha mai offeso nessuno!

## **NIENTE INCONTRI**

Se invece qualcuno che hai conosciuto in Internet chiede di incontrarti, la risposta da dare è sempre una sola: **"No, grazie!"**. Inoltre **bisogna sempre avvisare i genitori**. La stragrande maggioranza delle

persone che navigano in Internet è curiosa, simpatica e disposta a fare amicizia. E la maggior parte dei siti sono innocui. Purtroppo però, esplorando il mondo attraverso una tastiera e un monitor, **non si può mai sapere con assoluta certezza chi c'è "dall'altra parte"**. Perciò, occhio a non farti imbrogliare!

## LE CYBERPOLIZIE

Le forze dell'ordine hanno organizzato dei **nuclei speciali di polizia** dedicati alla lotta ai crimini informatici. Per esempio l'Interpol, l'organismo che riunisce gli sforzi anticrimine di 184 diversi Paesi, ha un'apposita divisione anticrimine informatico. In Italia c'è la polizia postale e delle comunicazioni (<http://www.poliziadistato.it/informatica/index.htm>) che svolge attività di prevenzione e repressione dei crimini informatici.





# Come ti annullo il CYBERBULLO!

DISFARSI DI IMBROGLIONI E SCOCCIA TORI NON È PER NULLA COMPLICATO...



**F**orse qualche volta ti è accaduto di incontrare un coetaneo che ti ha preso di mira facendoti prendere paura e comportandosi da **prepotente** in tutte le occasioni possibili. Zucche vuote di questo genere purtroppo **si incontrano anche sul Web**, e così come è possibile conoscerne qualcuno, magari a scuola o tra i ragazzi che frequenti, allo stesso modo può capitare di trovare un bullo simile in qualche **chat room**.



## COME DIFENDERSI

☑ **VISTO CHE PER LITIGARE BISOGNA ESSERE IN DUE**, LA PRIMA COSA DA FARE È EVITARE IL COSIDDETTO FLAMING, OSSIA NON ACCETTARE LE PROVOCAZIONI E IGNORARE TRANQUILLAMENTE IL BULLETO DI TURNO. PRIMA O POI SI STANCHERÀ DI SCOCCIARE.

☑ **CERCA DI NON USARE NICKNAME CHE POSSANO ATTIRARE L'ATTENZIONE DEI GUASTAFESTE**. SE SCEGLI COME SOPRANNOME ONLINE QUALCOSA COME "TISPAKKOLAFACCIA", PRIMA O POI I GUAI ARRIVANO.

☑ **SOPRATTUTTO, NON FORNIRE MAI, PER NESSUN MOTIVO, INFORMAZIONI PERSONALI COME IL NUMERO DI TELEFONO O L'INDIRIZZO, PERCHÉ IL BULLO POTREBBE CONTINUARE A SCOCCIARE ANCHE... A COMPUTER SPENTO!**

☑ **SEGNALA SEMPRE I COMPORTAMENTI CHE RITIENI SCORRETTI ALL'AMMINISTRATORE DEL SITO, COSÌ POTRÀ ESCLUDERE DEFINITIVAMENTE IL BULLO DALLA COMUNITÀ ONLINE CHE FREQUENTI.**

## BRUTTI TIPI

Come si riconosce un cyberbullo? Be', i suoi passatempi preferiti consistono in attività tipo **insultare le persone pubblicamente o prenderle in giro** in maniera feroce. Inoltre, sono utenti di chat line con privilegi particolari, che amano "**buttare fuori**" le loro "vittime" dalla "stanza" in cui si sta chiacchierando in quel momento. Peggio ancora si comportano quelli che si fingono amici: **registrano le confidenze ricevute in rete** e poi **le rendono pubbliche** in modo che tutti i membri del forum possano leggerle.

## MILIARDI DI DATI

Ormai in tutti i settori si sta diffondendo l'abitudine di cercare informazioni utilizzando Internet. La quantità di dati reperibili è davvero enorme. È stato stimato che esistono **oltre 2,2 miliardi di pagine**. Se un essere umano volesse sfogliarle tutte, alla pur notevole velocità di **una pagina al secondo**, occorrerebbero **oltre settant'anni!**





# QUI QUO QUÀ E LA Rete... DI SICUREZZA

© WALT  
Disney



NO, NO  
E POI ANCORA  
NO! TROPPI  
PERICOLI!

MA FIGURATI!  
SEI UN TROGLODITA!  
NON CAPISCI IL  
PROGRESSO!

OH-OH!  
CONFLITTO  
GENERAZIONALE,  
A QUANTO PARE!



QUAL E' LA MATERIA DEL CON-  
TENDERE? UNA GITA AVVENTURO-  
SA? L'USO DELLO SKATEBOARD?  
UN ESPERIMENTO DI BUNGEE  
JUMPING A TRE?  
OPPURE...

SEI FUORI  
STRADA,  
ZIONE!

LO ZIO PAPERI-  
NO CI VUOLE  
NEGARE...

... IL  
PC!



OH! E DA QUANDO  
L'USO DEL COMPUTER  
SAREBBE PERICO-  
LOSO?

DA QUANDO  
PERMETTE DI  
COLLEGARSI  
CON INTERNET!  
NON LI LEGGI I  
GIORNALI?



BE'... NON  
QUELLI FRE-  
SCHI, MA...

PROPRIO OGGI  
C'E' UN SERVI-  
ZIO SUI PERICO-  
LI DELLA RETE! SI  
POSSONO PERSI-  
NO FARE BRUTTI  
INCONTRI!



NELLA  
NOSTRA  
CAME-  
RETTA?

MA DAI!  
CHE CI PUO'  
ACCADE-  
RE?

DI ESSERE  
... MORSI  
DAL  
MOUSE?



AAAH! AIUTO! IL  
MOSTRO DEL PC  
MI ATTACCA!

TSK! C'E' PO-  
CO DA RI-  
DERE!

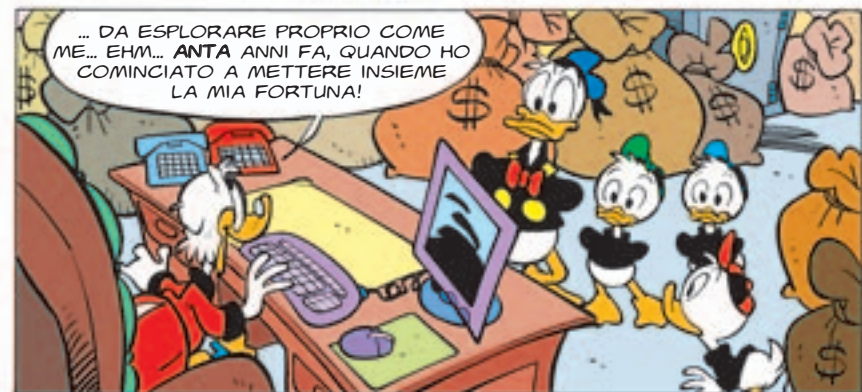
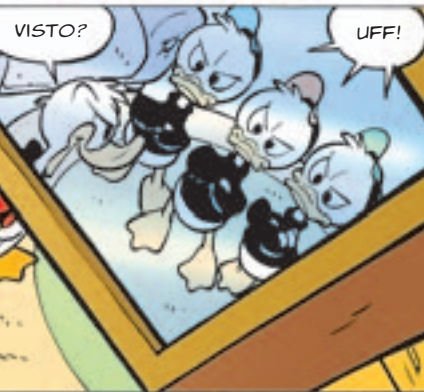


GIA'... CON UNO ZIO  
COME TE, E' MOLTO  
PIU' FACILE  
PIANGERE!

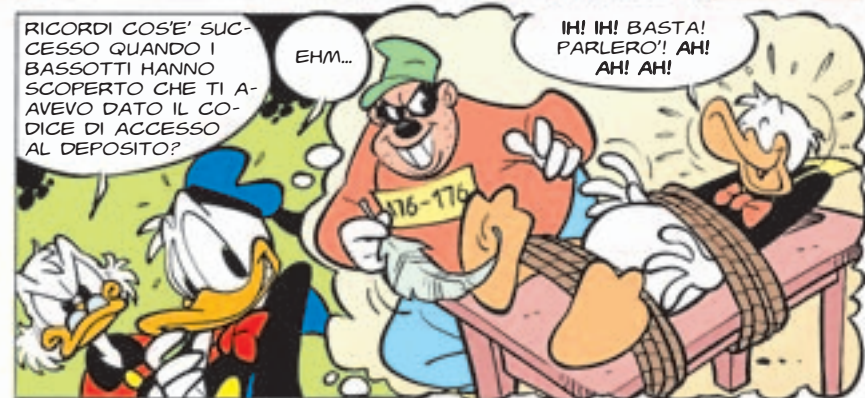
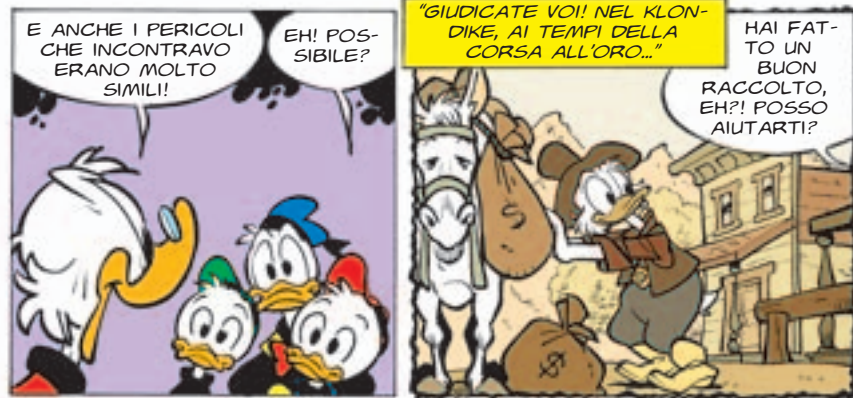
SENZA  
INTERNET...

... LA NOSTRA  
VITA SARA'  
TRISTE E PO-  
VERA!

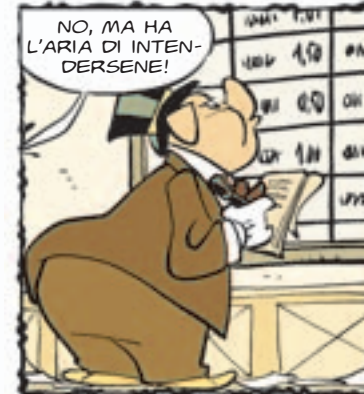
















"... PROPRIO COME QUANDO MI ACCOMPAGNATE NELLE MIE AVVENTURE..."

MA PERCHE' DOBBIAMO SEMPRE VENIRE CON TE?

PERCHE' DA SOLO CORREREI UN SACCO DI RISCHI! TUTTI INSIEME, INVECE...



... E' COME SE FOSSE UNA VACANZA, UN GIOCO!

A PROPOSITO, CHE MI DICI DEI GIOCHI ON LINE?

VORRESTI NEGARCI ANCHE QUELLI?!

CHE PERICOLO POSSONO PRESENTARE?

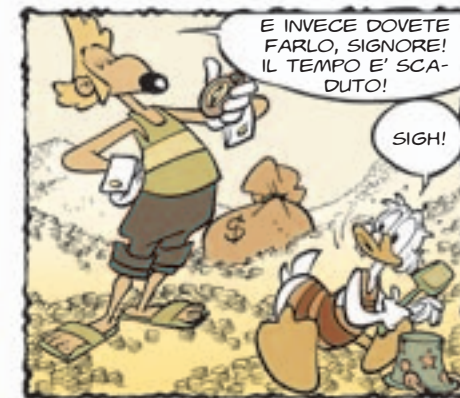


QUELLO DI PORTARE VIA TROPPO TEMPO, PER ESEMPIO.

EHM... IO NE SO QUALCOSA!



QUANDO IL GIOCO MI PRENDE, NON SMETTEREI MAI!



E INVECE DOVETE FARLO, SIGNORE! IL TEMPO E' SCADUTO!

SIGH!



L'IMPORTANTE E' METTERE DELLE REGOLE... E ANCHE SORVEGLIARE ...



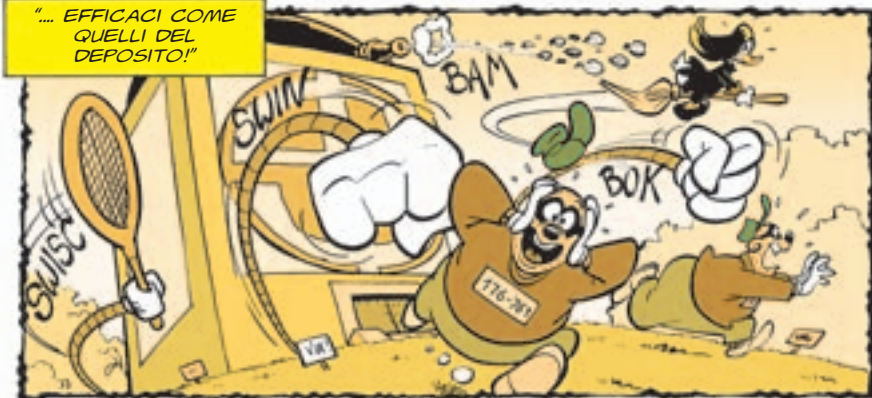
"... I CONTENUTI PER EVITARE CATTIVI INCONTRI!"

UNA MONETA FALSA! GUAI SE LA TROVASSE MISTER PAPE-RONE!



A PROPOSITO DI CATTIVI INCONTRI, COME LA METTIAMO CON VIRUS E SPIONI?

LI TENIAMO LONTANI CON APPOSITI PROGRAMMI DI DIFESA...



"... EFFICACI COME QUELLI DEL DEPOSITO!"



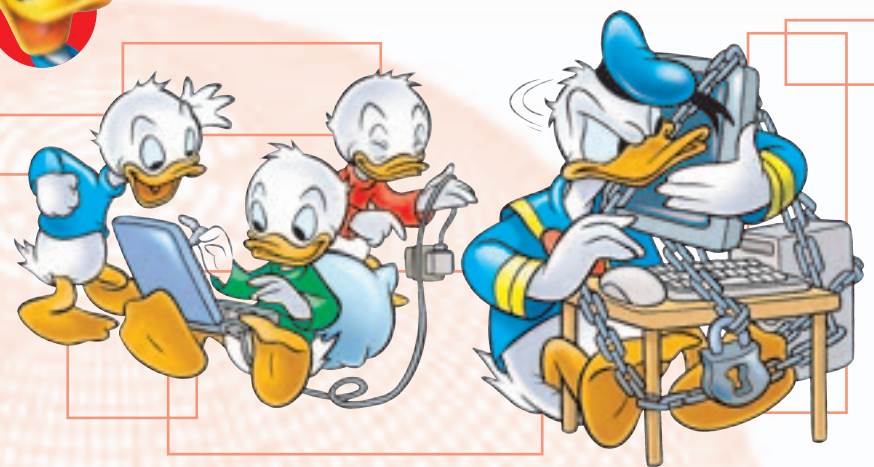






# INTERNET, conosco per proteggerti

MANTENERSI INFORMATI È LA MIGLIORE STRATEGIA PER TUTELARE I PROPRI RAGAZZI



**P**roprio come nel mondo "reale", una protezione assoluta dei propri ragazzi quando utilizzano la rete delle reti è impossibile. D'altra parte Internet si è diffuso in modo talmente progressivo e pervasivo da essere diventato uno strumento irrinunciabile nella formazione di chiunque: **vietarne l'uso sarebbe inutile e controproducente.**

## STRATEGIA EFFICACE

Se è impossibile eliminare totalmente i pericoli della navigazione, c'è però una strategia che è utilissima per minimizzare i rischi: **conoscere a fondo lo strumento Internet.**

Qualsiasi genitore o educatore, per poter autorevolmente stabilire l'uso regolamentato della rete per i propri ragazzi, non può esimersi dal conoscere a fondo lo strumento. **La competenza in materia verrà riconosciuta e rispettata dai ragazzi** che si adegueranno volentieri a pareri ben fondati.

## NAVIGARE INSIEME

Importante è anche **discutere con i ragazzi i siti attraverso cui navigano:** navigare insieme e commentare ciò in cui ci si imbatte permetterà loro di **sviluppare uno spirito critico** e di **controllare e valutare correttamente le informazioni ricevute.**



La pirateria informatica è uno dei maggiori rischi per i ragazzi in Internet. Scaricare programmi e file non è sempre percepito per ciò che è: **un reato.** Uno studio ha calcolato che sui PC di tutto il mondo nel 2004 erano installati software piratati per **31 miliardi di dollari** e sono ben 24 i Paesi dove il tasso di pirateria informatica è superiore al 75%.

Se navigare insieme non fosse sempre possibile o agevole si potrà comunque "supervisionare" le attività online **chiedendo spesso ai propri ragazzi cosa stanno facendo al PC e con chi sono collegati.**

## NEL CUORE DI CASA

Sempre a questo scopo è utilissimo collocare il PC collegato in rete in un **locale "centrale" della casa** come, per esempio, il soggiorno, e magari stabilire con i ragazzi

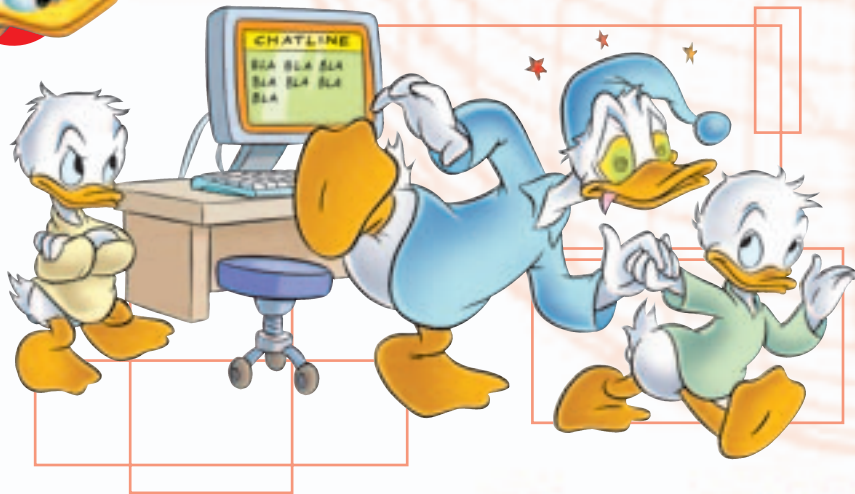
**alcune fasce orarie durante le quali è consentita la libera navigazione in Internet.**

Per tutelare il computer di casa dalle problematiche derivanti da virus o da altri possibili problemi di navigazione bisogna premunirsi avendo cura di installare **versioni aggiornate di programmi antivirus, firewall** o altri **strumenti di controllo** che possono essere gratuiti o a pagamento e in molti casi sono anche scaricabili direttamente online.



# NAVIGARE, senza... mal di mare!

COSÌ EVITARE DI ESAGERARE CON LA NAVIGAZIONE INTERNET E VIVERE FELICI



## IL GIUSTO EQUILIBRIO

Internet è un universo talmente affascinante che è facile **perdere la dimensione del tempo** quando si è collegati in rete. Cercate quindi di stabilire con

esattezza quante ore i ragazzi passano in Internet. Se questo tempo fosse eccessivo, aiutate i ragazzi a sviluppare doti quali **l'autocontrollo, la disciplina e l'affidabilità** quando si collegano a Internet. Per esempio, **niente navigazione se non si sono fatti i compiti**; e soprattutto **niente chat o visite a siti con contenuto riservato agli adulti**. Ovviamente ricordate di essere i primi a **dare il buon esempio** senza eccedere con il tempo trascorso online. Infine, **incoraggiate sempre le occasioni di socializzazione nel mondo reale** che portano i ragazzi a riunirsi con coetanei dagli stessi hobby o interessi.

**Q**uanto possono navigare in Internet i ragazzi? Una risposta valida per tutti non c'è. Certo, proprio come è controproducente "affidare" i figli alla televisione per tutto il tempo che vogliono, così **può risultare dannosa una super-esposizione incontrollata a Internet**. Se non altro perché toglie tempo a quel giusto mix di attività intellettuali e di ricreazione anche fisica (sport, attività all'aperto) che i ragazzi devono poter vivere nell'arco della giornata.

## EROI ONLINE

Un enorme impulso al gioco su PC è stato dato da Internet, grazie ai **videogiochi multiplayer online**. Migliaia di utenti vivono un'esperienza ludica online, disponibile 24 ore su 24. Diffusissimi i **giochi "di ruolo"** (spesso fantasy) nei quali si impersona un **"alter-ego"** di cavaliere, mago o simili. I giocatori più incalliti del pianeta sono gli **asiatici**, con la **Corea** in testa alle classifiche.



## PIÙ SICUREZZA

Per una maggiore sicurezza insegnate poi ai ragazzi che **la differenza tra giusto e sbagliato su Internet è uguale a quella della vita reale**. Insegnate loro anche che **non tutto quello che leggono o vedono su Internet è vero** e che se vengono loro dei dubbi o si sentono a disagio per qualsiasi cosa accada davanti allo schermo, **la miglior cosa è parlarne con voi**.



# SUPERTEST: sei sicuro?!

VERIFICA LE TUE CONOSCENZE SULLA SICUREZZA IN INTERNET

**S**copri se conosci le regole della navigazione sicura. Poi leggi il profilo corrispondente alla maggioranza di simboli ottenuta. In caso di parità, scegli il profilo preferito.

## DOVE SI POSSONO NASCONDERE FACILMENTE I VIRUS?

- Si "attaccano" ad altri file come, per esempio, immagini e testi.
- Non dalle mie parti! Disinfetto il PC ogni settimana!
- Solo nei file che si scaricano da Internet.

## UN FIREWALL È...

- Un sistema di protezione utile solo per i PC professionali.
- Un sistema di protezione che tutti i PC dovrebbero avere.
- Una perdita di tempo e soldi.

## IL PC SEGNA UN SOSPETTO VIRUS. TU...

- Metti in quarantena il file che lo contiene.
- Corri in farmacia a comprare l'aspirina!
- Cancelli subito il file. Pazienza se vanno persi dati importanti.

## COS'È IL FLAMING?

- Un cortocircuito in grado di friggere il PC.
- Una discussione con messaggi offensivi.
- Un affronto da vendicare assolutamente.



► PAGINA\_26

## QUANDO SENTI PARLARE DI "MALWARE"...

- Pensi che sia un problema che non ti riguarda.
- Pensi che dovresti proteggere al più presto il tuo computer.
- Sei tranquillo perché il tuo computer è protetto da un antivirus aggiornato.

## SCARICARE IN RETE FILE COPERTI DA COPYRIGHT È...

- Un reato. Meglio evitare.
- Una cuccagna. Meglio approfittarne.
- Non si dovrebbe ma... è difficile venire scoperti...

## UN INTERNET-DIPENDENTE È:

- Chi passa troppo tempo online.
- Un appassionato dei servizi della rete.
- Non rompere! Sto chattando!

## DOVE CUSTODIRE UNA PASSWORD?

- Su un foglio nascosto in un libro.
- Su un foglietto attaccato al monitor.
- Nella propria testa.



► PAGINA\_27





### COME SI AFFRONTA UN CYBERBULLO IN CHAT?

- Cerchi di farlo ragionare facendogli capire che sbaglia.
- Lo distruggi a insulti e pernacchie!
- Lo ignori e "surfi" da un'altra parte.

### RICEVI UNA MAIL DA UNO SCONOSCIUTO CON UNA RICHIESTA CHE TI PREGA DI APRIRE IL FILE ALLEGATO: COSA FAI?

- Non leggi mai le mail degli sconosciuti.
- Setacci la mail con il tuo programma antivirus.
- Cos'è un allegato?

### COSA FAI SE QUALCUNO IN CHAT TI CHIEDE DI INCONTRARTI?

- Semplice. Rispondo: "No, grazie!"
- Semplice. Fisso un appuntamento in centro.
- Se sono nei paraggi, chiedo il permesso ai miei.

### IL TEMPO TRASCORSO IN INTERNET...

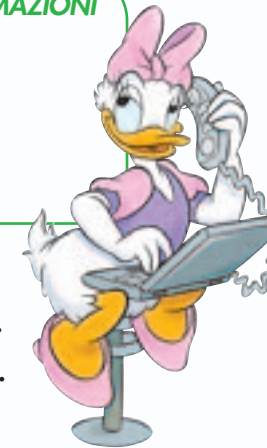
- Ancora un minuto, ti prego!
- Vola, ma bisogna saper dire: "stop!"
- Vola, ma basta non farci caso.

### COMMENTA QUESTO NICKNAME: "VISKIACCIOKOMEVERMI"...

- Copioni! Quel nickname è mio!
- Ottimo solo se si è in cerca di guai!
- Un nickname vale l'altro.

### UNA STRANA TELEFONATA TI CHIEDE INFORMAZIONI SULLA TUA VITA PRIVATA. COME RISPONDI?

- "Mettiti comodo che la storia è lunga..."
- "Ma chi sei, da dove chiami?"
- "Mi spiace, niente informazioni personali!"



### CHI È L'AMMINISTRATORE DI UN SITO?

- Un responsabile che è meglio non disturbare.
- Un impiccione di cui si potrebbe fare a meno.
- Un responsabile a cui ci si può sempre rivolgere in caso di abusi informatici.

### LE NOTIZIE CHE SI TROVANO SU INTERNET:

- Vanno valutate di volta in volta con spirito critico.
- Sono sempre vere!
- Sono sempre false!

MAGGIORANZA DI

La tua navigazione è abbastanza sicura, ma ci sono alcuni aspetti che possono essere migliorati. A volte tendi ad agire d'impulso e questo può farti perdere di vista la sicurezza in Internet.

MAGGIORANZA DI

Complimenti! Conosci bene le regole per navigare in Internet con sicurezza. Quello che potresti fare è insegnarle anche ai tuoi amici che ancora non le conoscono!

MAGGIORANZA DI

Aiuto! Se ci fosse una patente per i computer te l'avrebbero ritirata da un pezzo! Probabilmente ami passare la vita a riformattare il PC per rimediare ai pasticci che combini!



# GLOSSARIO

## ADSL

Acronimo di Asymmetric Digital Subscriber Line. È una tecnologia che permette l'accesso a Internet ad alta velocità. Così nei tradizionali cavi telefonici di rame può transitare una quantità di dati maggiore rispetto a precedenti tecniche di trasmissione dati.

## AMMINISTRATORE

Molti servizi in Internet possono essere supervisionati in tempo reale o periodicamente da uno o più amministratori che sovrintendono al buon funzionamento del servizio stesso e all'osservanza delle regole di utilizzo stabilite. Per l'utente è un punto di riferimento da interpellare se sorgono problemi con altri utenti del medesimo servizio.

## CHAT

Letteralmente si tratta di una "chiacchierata". In Internet indica un servizio attraverso il quale utenti collegati da qualsiasi parte del mondo, con appositi programmi, possono inviarsi in tempo reale messaggi di testo, ma anche file come immagini, suoni ecc.

## FIREWALL

Significa "muro di fuoco" e indica un'apparecchiatura hardware o un programma che ha la funzione di controllare il traffico dei dati che transita su un computer, bloccando i programmi malevoli o dannosi come i virus.

## INTERNET

Nasce nel 1969 come progetto di ricerca del Dipartimento della Difesa statunitense. All'epoca, l'antenato di Internet si chiamava ARPANET e mirava a connettere i computer statunitensi in una rete in grado di scambiare informazioni anche se parzialmente interrotta.

## MALWARE

Termine che comprende tutti i programmi creati per danneggiare i computer altrui, per spiare i contenuti o per prenderne il controllo.

## SERVER

Sono gli elaboratori all'interno di una rete, e quindi anche in Internet, che sono preposti all'erogazione di servizi ai computer degli utenti collegati, detti client. Per esempio, esistono server dedicati

alla trasmissione della posta elettronica, al trasferimento dei file o alla conservazione e alla messa a disposizione delle pagine Web.

## VIDEOGAME ONLINE

Quasi tutti i videogame moderni incorporano una modalità di gioco online che permette di sfidare altri giocatori collegati in rete locale o in remoto attraverso Internet. Vi sono poi alcuni giochi che nascono espressamente per essere giocati in rete. Tra questi i più diffusi sono i MMORPG, acronimo di Massively Multiplayer Online Role-Playing

Game, che significa giochi di ruolo multigiocatore di massa, online.

## WEB

Letteralmente significa "rete". In questo caso si intende una rete di computer collegati tra loro. Il World Wide Web (WWW), nato nel 1992, è una rete di dimensioni planetarie che collega milioni di computer che condividono informazioni usufruibili da tutti grazie a un sistema di navigazione ipertestuale delle pagine. Si può cioè saltare da un documento all'altro con dei semplici clic su parole e/o immagini.





# SICURAMENTE WEB

L'impegno di Microsoft per un mondo digitale migliore

Microsoft, società leader nell'industria del software, si è impegnata in Italia attraverso l'iniziativa "SicuramenteWeb" a offrire tutto il proprio supporto per creare le condizioni affinché Internet e le risorse informatiche, oltre a essere sempre più diffuse e condivise, siano al contempo sempre più **affidabili e sicure**. "SicuramenteWeb" è nato per sostenere e promuovere iniziative e progetti che abbiano un impatto concreto e siano in grado di fornire risorse e diffondere nel nostro Paese cultura e consapevolezza per un mondo digitale migliore. A questo scopo Microsoft Italia collabora anche con **UNICEF, Telefono Azzurro, MOIGE** e con il comitato **Internet e Minori**, avvalendosi dell'esperienza e della competenza che queste Onlus hanno nei rispettivi ambiti di attività. Come avviene infatti negli USA, dove Microsoft collabora con l'**American Academy of Pediatrics** che raccoglie 60.000 pediatri, in Italia Microsoft ha chiesto alle sopraindicate organizzazioni esperte nei temi della famiglia e dei minori la validazione delle impostazioni dei parametri di **Windows Live™ Family Safety**, uno strumento **innovativo per proteggere e controllare la navigazione di bambini e ragazzi**. Microsoft è impegnata a fornire risorse concrete anche



alla scuola e in particolare agli insegnanti, mettendo a loro disposizione un insieme di percorsi formativi per offrire un ricco e valido supporto nella preparazione di lezioni in classe sull'utilizzo sicuro di Internet. I percorsi formativi sono divisi per fascia di età e saranno disponibili sul portale "**Apprendere in rete**" sviluppato da Microsoft in collaborazione con il **Ministero dell'Istruzione**. Al portale [www.apprendereinrete.it](http://www.apprendereinrete.it) sono già iscritti oggi 23.000 insegnanti.

## WINDOWS LIVE™ FAMILY SAFETY

### COS'È WINDOWS LIVE™ FAMILY SAFETY?

Windows Live™ Family Safety (FS) è un nuovo servizio di Microsoft basato sul Web, gratuito e personalizzabile, disponibile a partire dall'autunno 2006 in 26 differenti Paesi tra cui l'Italia.

### FILTRO SICUREZZA

Con FS i genitori possono filtrare i contenuti della navigazione scegliendo le impostazioni che meglio si adattano all'età dei propri figli.

### REPORT ACCURATO

FS permette di accedere, volendo, a resoconti analitici sull'attività online svolta da ogni componente della famiglia, vedendo i siti visitati e quelli a cui si è tentato di connettersi.

### CONTATTI SICURI

Inoltre FS può impedire la comunicazione con utenti sconosciuti. Ogni genitore può facilmente personalizzare FS per ogni componente del nucleo familiare, usando i parametri di configurazione e le linee guida del servizio.

Family Safety è accessibile dalla home page di Windows Live Ideas: <http://ideas.live.com>



Microsoft



CON IL SOSTEGNO DI:

## Gruppo Posteitaliane

Il Gruppo Poste Italiane contribuisce in modo significativo alla modernizzazione del sistema Paese agevolando, tra l'altro,

l'uso delle **nuove tecnologie della comunicazione**. Le enormi potenzialità di queste tecnologie, Internet soprattutto, favoriscono la diffusione della conoscenza. Tuttavia, sono evidenti anche i rischi di un loro uso scorretto. Per questo il Gruppo Poste Italiane ha aderito con convinzione al progetto "Il Web per amico", che **tutela le famiglie e i ragazzi** dai pericoli che spesso si annidano nella rete delle reti. Supportando questo progetto, il Gruppo Poste Italiane riafferma il sostegno alle iniziative di elevato valore pedagogico-sociale che rientrano nella strategia di **responsabilità sociale** nella quale il Gruppo sta impegnando risorse sempre più rilevanti.

Il Gruppo Poste Italiane è da sempre impegnato nella realizzazione dei sistemi di sicurezza più affidabili.

LA CARTA POSTEPAY NE È UN ESEMPIO:

- È la **carta prepagata** che può essere richiesta presso uno dei 14.000 Uffici Postali, anche senza essere titolari di un conto corrente.
- Può essere **utilizzata in Italia e all'estero**, per fare acquisti e per prelevare denaro contante dagli sportelli automatici.
- Consente di **spendere in sicurezza su Internet**: attraverso un protocollo che garantisce la protezione delle informazioni scambiate tra il cliente e il servizio selezionato, criptandole. Inoltre, ha un numero di identificazione e un codice di controllo, stampato sul retro, che permettono di effettuare acquisti in tutta tranquillità.
- Ogni titolare riceve un **codice personale segreto** (PIN) e in caso di smarrimento o sottrazione della carta ne può chiedere il blocco immediato e il rimborso del credito residuo.
- È possibile tenere sotto controllo il saldo e la lista movimenti della propria carta attraverso gli sportelli automatici POSTAMAT oppure presso gli Uffici Postali o collegandosi a [www.poste.it](http://www.poste.it).



Telecom Italia partecipa a questa iniziativa di sensibilizzazione e affianca il MOIGE nel progetto "Il Web per amico" dedicato alle scuole. Con Alice, l'offerta di Telecom Italia di accesso a Internet veloce con tecnologia ADSL, l'azienda mette, infatti, a disposizione dei clienti la qualità della propria infrastruttura

di rete, ma anche l'esperienza delle persone che operano per favorire lo sviluppo della banda larga e l'innovazione dei servizi online, garantendo la **sicurezza durante l'esplorazione**, la gestione della posta elettronica e nelle attività all'interno delle community.

### CHE COS'È ALICE TOTAL SECURITY?

Internet veloce, protezione sicura! **Alice Total Security** è il servizio che garantisce la **sicurezza e la migliore difesa del tuo PC** proteggendo la tua navigazione in Internet dalla minaccia di virus, hacker e occhi indiscreti. Tutto questo, grazie all'antivirus, al firewall centralizzato e al parental control, indispensabili per una **protezione sempre attiva**, costantemente aggiornata online e facile da utilizzare. Alice Total Security, che si configura come uno strumento di protezione e sicurezza totale, ti offre:

- **Antivirus per il computer** - per proteggere il computer quando navighi e scarichi qualcosa da Internet;
- **Firewall centralizzato** - per impedire violazioni al proprio computer da parte di visitatori indesiderati, proteggendo i dati personali presenti;
- **Parental Control** - permette di proteggere l'accesso a Internet e definire la tipologia di contenuti a cui si può accedere, impostando tre diversi livelli di controllo.

Per verificare la copertura ADSL nella zona di interesse, per tutte le condizioni e i costi di Alice Total Security e per ulteriori informazioni vai su [www.alice.it](http://www.alice.it).